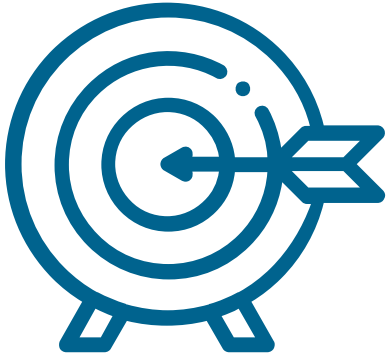




BELEIDSVERKLARING

Ziemei, jouw partner in bewustwording, zelfkennis, reflectie, gedragsverandering en commitment. Ziemei is ontstaan uit een diepe behoefte om de mens in zijn geheel te begrijpen en te ondersteunen. Wij willen dat mensen zichzelf leren zien en de cruciale stap maken van overleven naar zelf leven. Het team van Ziemei, bestaande uit twee gedreven zielen, is opgericht met de missie om een veilige haven te creëren waar bewustzijn en zelfinzicht centraal staan. Wij hebben een passie voor het helpen van anderen en geloven dat de sleutel tot verandering ligt in het zien van jezelf.



Missie

Onze missie is om mensen bewust te maken van hun overlevingsmechanismen en hen te motiveren de transformatie naar zelf leven te maken. Wij bieden inzicht in deze patronen, zodat individuen zelfbewuste keuzes kunnen maken en hun authentieke leven kunnen leiden. Wij geloven sterk dat iedereen te helpen is, mits men daar zelf voor openstaat.

Visie

Onze visie is geworteld in de overtuiging dat de huidige hulpverlening zich vaak beperkt tot enkel het oplossen het probleem. Wij pleiten voor een holistische aanpak die de gehele persoon en zijn systeem erkent, en zo bijdraagt aan duurzame oplossing en groei. Ons doel is het neerzetten van een nieuwe standaard die mensen in staat stelt zichzelf beter te leren kennen en veerkrachtiger door het leven te gaan.





Kernwaarden

De kern van onze organisatie bestaat uit oprechtheid, authenticiteit, eerlijkheid, geduld en liefde. Wij faciliteren de transitie van overleven naar zelf leven door middel van zelfbewustzijn, eigen kracht en zelfliefde. Bij Ziemei geloven we dat ieder individu, vanuit een fundament van liefde, inzet en compassie, in staat is tot verandering. Onze werkwijze is persoonlijk, authentiek, oprecht, eerlijk, geduldig en liefdevol. Wij gaan met aandacht en

zorg naar de kern van het probleem.

Continue verbetering

Wij, Ziemei, hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers;
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

Om bovenstaande zaken goed toe te passen en om ons kwaliteitsmanagementsysteem continue te ontwikkelen hebben wij voor het komende jaar de volgende doelstellingen vastgesteld:

- De naamsbekendheid en zichtbaarheid van Ziemei zowel offline als online uitbreiden.
- Door ontwikkelen en verbeteren van onze bedrijfsvoering en kwaliteit.

Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

Scope

**De scope van ons managementsysteem is bepaald als:
Het bieden van behandeling, begeleiding en training aan mensen met psychosociale problematieken en/of ontwikkelingsstoornissen.**

Datum:	18-2-2026	Naam:	Laila Visser en Sasja van Gompel	Plaats:	Valkenswaard
--------	------------------	-------	----------------------------------	---------	---------------------